

## POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade (“Política”) descreve como a HAPPY FLOWERS INOVA SIMPLES (I.S.), CNPJ: 53.668.601/0001-33, com sede na Rua Santa Luzia, 651- 25º andar (Coworking Town), Centro - Rio de Janeiro – RJ, CEP: 20030-041, doravante denominada simplesmente "HAPPY FLOWERS" ou CONTRATADA, coletará dados pessoais e de telemetria, das pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado que venham a se submeter ao CONTRATO DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO ou que efetuarem seu cadastro na nossa plataforma web, bem como a forma pela qual poderá utilizá-los, armazená-los e compartilhá-los, nos termos do Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014 e Decreto nº 8.771/2016) e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018).

A presente Política está disponível para acesso pelo Usuário Final, a qualquer momento, no rodapé do endereço <https://www.happyflowers.net.br>, e deve ser aceita pelo Usuário Final antes que este comece a utilizar quaisquer das formas de acesso à Plataforma de gerenciamento da HAPPY FLOWERS.

### 1. OBJETO, ACEITAÇÃO, ALTERAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1.1. O objeto desta Política é a definição de como a HAPPY FLOWERS coleta, utiliza, armazena e compartilha os dados do Usuário Final que venham a se cadastrar na plataforma e/ou façam uso dos equipamentos da HAPPY FLOWERS.

1.2. A utilização dos equipamentos e serviços oferecidos pela HAPPY FLOWERS dependerá do prévio aceite do CONTRATANTE a esta Política. Ao aceitar os Termos de Uso aqui descritos, o Usuário Final declara igualmente ter lido, compreendido e aceitado integralmente as condições desta Política, manifestando consentimento livre, inequívoco, expresso e informado, especialmente quanto às formas de coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados adotadas pela HAPPY FLOWERS. Caso o Usuário Final não concorde com qualquer condição desta Política, deverá abster-se de utilizar os EQUIPAMENTOS e SERVIÇOS da HAPPY FLOWERS.

1.3. A presente Política poderá ser atualizada a qualquer momento, sem prévio aviso, salvo se houver expressa obrigação legal em sentido contrário. As alterações que, a critério da HAPPY FLOWERS, sejam realizadas nesta Política serão consideradas aplicáveis a partir da data de veiculação do documento na plataforma, sendo responsabilidade do Usuário Final, quando não for imposta à HAPPY FLOWERS obrigação legal de divulgação pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, pelo Marco Civil da Internet e seu Decreto regulamentador, manter-se atualizado quanto ao conteúdo mais recente, de modo que é recomendável que o Usuário Final verifique com regularidade a data de atualização desta Política, lendo novamente o documento em caso de alteração. A realização de quaisquer transações, pelo Usuário Final, após a publicação da versão mais atualizada desta Política, implicará o aceite integral do Usuário Final às novas condições da Política.

1.3.1. As novas condições da Política não se operarão em relação às transações já em andamento na plataforma, valendo apenas para as transações ocorridas posteriormente à sua entrada em vigor.

### 2. VIGÊNCIA E TÉRMINO

2.1. O acesso e uso dos EQUIPAMENTOS LOCADOS e SERVIÇOS oferecidos pela HAPPY FLOWERS é concedido pelo prazo correspondente à vigência do CONTRATO DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO contratado pelo Usuário Final, entrando a presente Política em vigor na data da manifestação de aceite pelo Usuário Final aos Termos de Uso.

2.2. A presente Política vige sempre em sua redação mais atualizada, com a nova versão produzindo seus efeitos e cessando os efeitos da anterior na data de sua disponibilização on-line, o que poderá igualmente ocorrer a qualquer momento, sem prévio aviso, nos termos previstos no item “1.3”, acima.

2.3. Exceto quando exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, pelo Marco Civil da Internet e seu decreto regulamentador, a HAPPY FLOWERS não fornecerá backup de nenhuma informação armazenada na plataforma, ficando sob a exclusiva responsabilidade do Usuário Final a realização de anotação ou cópia de segurança dos seus dados e da informação que deseje acessar após o cancelamento do seu acesso.

2.4. Uma vez encerrado, por qualquer das PARTES, o CONTRATO DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO, e encerrando a vigência desta Política, a HAPPY FLOWERS poderá, para cumprimento de obrigação legal e regulatória, manter armazenadas todas as informações inseridas pelo Usuário Final na plataforma, inclusive as de cunho financeiro, pelo período de, no mínimo, 06 (seis) meses e de, no máximo, 05 (cinco) anos, desde que respeitadas as condições estabelecidas nesta Política.

### **3. PRIVACIDADE, COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES E USO DE DADOS**

3.1. Toda e qualquer informação inserida pelo Usuário Final na base de dados da HAPPY FLOWERS poderá ser coletada e armazenada pela HAPPY FLOWERS, que utilizará tais informações para os fins descritos nesta Política, de forma impessoal e desvinculada do Usuário Final (salvo quando o tratamento/uso identificados for expressamente autorizado pelo Usuário Final ou for necessário para os fins de execução de contrato e cumprimento de obrigação legal por parte da HAPPY FLOWERS), podendo ainda fazer uso de tais informações para criação de métricas, estatísticas e alimentação de banco de dados, com o que, o Usuário Final, desde já, confere sua expressa concordância e autorização.

3.1.1. Os dados especificamente coletados do Usuário Final são:

3.1.1.1. Dados coletados por meio do preenchimento: nome completo, e-mail, número de telefone celular, CPF, endereço completo com CEP, data de nascimento, gênero e permissões para acesso à localização do dispositivo;

3.1.1.2. Dados coletados por meio do uso da Plataforma On-line: registro de notificações do dispositivo de acesso, endereço IP de navegação, dados comportamentais de uso da plataforma (média e total de acessos, visualizações, tempo dispendido na navegação, engajamento, entre outros) e dados estatísticos sobre telemetrias e condições selecionadas;

3.1.1.3. Quando a HAPPY FLOWERS coletar dados do Usuário Final que, de qualquer forma, configurem a informação de dados pessoais sensíveis, definidos nos termos do inciso II do artigo 5º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais como “dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”, a HAPPY FLOWERS solicitará as devidas autorizações e consentimentos adicionais, informando as finalidades específicas do eventual tratamento de tais dados da qual o Usuário Final deverá tomar ciência, no entanto, de que o seu não consentimento poderá inviabilizar a utilização de certos recursos da HAPPY FLOWERS.

3.1.2. Os dados de todos os Usuários Finais poderão ser utilizados pela HAPPY FLOWERS para auxiliar na solução de problemas, litígios e/ou disputas.

3.1.3. Os dados de todos os Usuários Finais poderão também ser utilizados pela HAPPY FLOWERS para monitorar e impedir atividades potencialmente proibidas ou ilegais, de acordo com a legislação aplicável e com os Termos de Uso da plataforma.

3.1.4. Os dados de todos os Usuários Finais, à exceção das informações financeiras, também poderão ser utilizados para fins de marketing da HAPPY FLOWERS e de terceiros parceiros, garantida a opção de descadastramento pelo Usuário Final, de forma livre, esclarecida e informada, e resguardados, quando possível, o anonimato ou a anonimização do Usuário Final.

3.1.5. Os dados do Usuário Final serão, sempre que possível, tratados de forma anônima ou anonimizada, não fazendo a HAPPY FLOWERS uso ou divulgação de tais dados sem o consentimento livre, expresso, esclarecido e informado do Usuário Final.

3.1.6. Os dados de contato telefônico do Usuário Final poderão ser utilizados, também, das seguintes formas:

3.1.6.1. O número de telefone celular cadastrado poderá ser usado para contato, pela HAPPY FLOWERS, para realização de pesquisa via ligação telefônica, com a finalidade de avaliar sua experiência com os Serviços prestados.

3.1.6.2. O número de telefone celular cadastrado poderá ser usado para envio ao Usuário Final de ofertas adicionais ao seu plano contratado, sempre oferecendo uma forma de descadastramento. Este contato poderá ocorrer via mensagens SMS ou por meio do aplicativo WhatsApp, caso o Usuário Final possua conta vinculada ao seu número.

3.1.6.3. O endereço de e-mail cadastrado poderá ser usado para envio ao Usuário Final de ofertas de adicionais ao seu plano contratado, sempre oferecendo uma forma de descadastramento.

3.2. Além disso, a HAPPY FLOWERS coletará algumas informações automaticamente, por si ou por meio de ferramentas autônomas, tais como cookies e web beacons, a cada acesso do Usuário Final à HAPPY FLOWERS, aí se incluindo características do dispositivo utilizado, informações do aplicativo, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, navegação na plataforma, transações realizadas, tempo de acesso global em cada parte dos aplicativos, comentários e avaliações inseridos e demais informações comportamentais relacionadas ao uso da plataforma pelo Usuário Final, com o que o Usuário Final, desde já, confere sua expressa concordância e autorização.

3.3. As informações coletadas serão utilizadas para prestação dos serviços prestados aos clientes e parceiros, para operar, manter, prover e aprimorar suas funcionalidades, bem como para melhorar a experiência do Usuário Final e personalizar os aplicativos oferecidos. Estão incluídos aqui, expressamente, os compartilhamentos dos dados pessoais e informações coletadas com a rede de parceiros comerciais da HAPPY FLOWERS, bem como com os professores que compõem a rede. Além disso, a HAPPY FLOWERS poderá utilizar as informações coletadas para fins de elaboração de estatísticas, com o que o Usuário Final, desde já, confere sua expressa concordância e autorização.

3.4. Além disso, por meio da presente Política, o Usuário Final deverá tomar ciência de que as informações coletadas poderão ser compartilhadas, utilizadas e armazenadas pela HAPPY FLOWERS, por clientes e por parceiros, nas seguintes hipóteses: (i) necessidade de compartilhamento dos dados com clientes e parceiros, na medida em que forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto das atividades da HAPPY FLOWERS; (ii) para proteção de interesses da HAPPY FLOWERS, em qualquer tipo de conflito; (iii) no caso de transações e alterações societárias envolvendo a HAPPY FLOWERS, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços, e; (iv) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ao Marco Civil da Internet e seu regulamento.

3.5. A HAPPY FLOWERS poderá, mediante solicitação prévia de autorização, fazer uso do e-mail do Usuário Final para o envio de mailing promocional da HAPPY FLOWERS. Tais e-mails nunca conterão arquivos executáveis anexados, e os links nos e-mails guiarão somente ao download dos aplicativos da plataforma e/ou às páginas das promoções vigentes em determinado momento.

3.6. Após a exclusão do cadastro do Usuário Final da HAPPY FLOWERS, por qualquer um dos meios disponíveis, os comentários publicados, as transações efetuadas, estatísticas, métricas, relatórios e demais informações geradas durante o período em que o Usuário Final fez uso da plataforma serão mantidos para os fins de prestação de serviços pela HAPPY FLOWERS, e futura alimentação de sistemas de big data, machine learning, e outras espécies de software de ciência de dados e/ou inteligência artificial, e serão armazenadas de forma anonimizada e desvinculada do Usuário Final, em atendimento aos interesses legítimos da plataforma e em acordo com as previsões da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

3.7. Todas as informações coletadas do Usuário Final pela HAPPY FLOWERS são armazenadas de acordo com as melhores práticas de mercado, em ambientes virtuais seguros, criptografados e com restrição de acesso. Os dados do Usuário Final são armazenados em servidores que poderão estar localizados fora do Brasil, constituindo Transferência Internacional de Dados, nos termos da lei. Independentemente do fornecedor de armazenamento, a HAPPY FLOWERS contrata apenas fornecedores cujos termos e políticas estejam de acordo com o nível de proteção exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais Brasileira. Assim, o Usuário Final concede sua expressa concordância, de forma livre e esclarecida, com a guarda e armazenamento dos dados coletados e envio dos mesmos para fora do território brasileiro.

3.7.1. A HAPPY FLOWERS dá ciência ao Usuário Final de que os termos de serviço do fornecedor de armazenamento atualmente utilizado se encontram adequados aos níveis de proteção de dados exigidos pelo regulamento geral europeu de privacidade e proteção de dados (GDPR), os quais são os mesmos níveis exigidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) brasileira. Ainda assim, a HAPPY FLOWERS se empenhará em conferir aos dados transferidos e armazenados fora do território brasileiro o mesmo cuidado e o mesmo nível de proteção dos dados armazenados no Brasil. Todos os dados do Usuário Final poderão ser transferidos e armazenados de forma internacional para a finalidade de fornecimento adequado dos serviços e da operação da HAPPY FLOWERS.

3.7.2. No caso da ocorrência de um vazamento de dados, seja dos servidores da HAPPY FLOWERS, seja dos servidores de terceiros, a HAPPY FLOWERS se empenhará em comunicar ao Usuário Final com a maior brevidade possível sobre o evento, indicando as providências a serem tomadas para restauração do nível de segurança aplicável aos dados.

3.8. A HAPPY FLOWERS mantém políticas internas rigorosas acerca da guarda e proteção dos dados do Usuário Final contra uso mal-intencionado ou não autorizado, bem como acerca de quais de seus colaboradores podem ou não ter acesso aos dados do Usuário Final, mantendo registros de acesso a esses dados sempre que tais acessos ocorrerem, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e ao Marco Civil da Internet, e implementando mecanismos de repressão e punição a seus colaboradores, quando violado o dever de confidencialidade, guarda e sigilo de tais dados, tais como rescisão de contrato de trabalho e abertura de processos nas esferas cível e penal.

3.9. Conforme previsto no item “3.3”, acima, a HAPPY FLOWERS compartilhará dados do Usuário Final, para efetiva execução do contrato, ficando autorizada a não permitir que o Usuário Final utilize a HAPPY FLOWERS sem que conceda seu expresse aceite a tal compartilhamento.

3.10. A HAPPY FLOWERS poderá compartilhar dados do Usuário Final, nas modalidades de transferência internacional de dados, estando assim dispensada da exigência adicional de consentimento, nos termos do artigo 7º, incisos V e IX, e §5º, e do artigo 33, incisos I, II e IX, todos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), com empresas fornecedoras e/ou prestadoras de serviços da HAPPY FLOWERS.

#### **4. CONDUTAS LESIVAS**

4.1. A HAPPY FLOWERS poderá, quando identificada qualquer conduta de um Usuário Final potencialmente ilícita, delituosa ou prejudicial a terceiros, divulgar os dados, informações pessoais e registros de acesso deste Usuário Final a outros Usuários Finais, entidades ou terceiros, sempre respeitados os termos previstos em lei para tal finalidade, e de maneira a promover a integridade e a segurança da HAPPY FLOWERS.

#### **5. DISPOSIÇÕES GERAIS**

5.1. O Usuário Final poderá, a qualquer tempo, por meio da solicitação por e-mail ([contato@happyflowers.net.br](mailto:contato@happyflowers.net.br)), alterar, revisar ou remover as informações do seu cadastro, à exceção daquelas essenciais para a continuidade do uso da plataforma, bem como revogar autorizações anteriormente concedidas, limitando o uso de seus dados ao mínimo necessário para mantê-lo habilitado ao uso da plataforma.

5.2. Os dados pessoais do Usuário Final são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos da HAPPY FLOWERS, desde que devidamente fundamentadas por legislação vigente. Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os dados pessoais do Usuário Final serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

5.3. Se qualquer parte desta Política for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das PARTES, sendo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

5.4. Qualquer tolerância das PARTES com relação ao descumprimento de alguma previsão desta Política não implicará novação ou renúncia de direitos, de modo que a PARTE tolerante poderá, a qualquer momento, exigir da outra o fiel cumprimento das disposições deste documento.

5.5. A presente Política obriga as PARTES, seus herdeiros e sucessores a qualquer título ao fiel cumprimento de todas as condições ora aceitas.

5.6. O presente acordo de vontades não confere caráter exclusivo e não estabelece vínculo empregatício entre as PARTES ou qualquer relação de subordinação pessoal entre seus administradores, empregados, prepostos e/ou terceiros sob a responsabilidade das PARTES.

5.7. Qualquer comunicação do Usuário Final à HAPPY FLOWERS será considerada válida quando realizada por meio de e-mail ([contato@happyflowers.net.br](mailto:contato@happyflowers.net.br)). Toda comunicação da HAPPY FLOWERS ao Usuário Final será considerada válida quando encaminhada por meio de qualquer das informações de contato fornecidas quando do cadastro do Usuário Final na HAPPY FLOWERS.

## **6. LEGISLAÇÃO E FORO**

6.1. Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros Estados ou países, sendo competente o Foro de Rio de Janeiro/RJ, no Brasil. O Usuário Final consente, expressamente, com a competência desse juízo, renunciando, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

\*Última atualização: 28/02/2024